

La siguiente información también aplica para nuestra aplicación en iOS y Android.

AVISO DE PRIVACIDAD EDUCAMED

En EDUCAMED, A.C., en adelante EDUCAMED su privacidad y confianza son muy importantes; por ello, queremos asegurarnos de que conozca como salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales.

EDUCAMED, señala como domicilio para los efectos relacionados con el presente aviso, el ubicado en calle Puerto Madero, Lote 3 Manzana 9, colonia Piloto Adolfo López Mateos, delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01298, es el responsable del tratamiento y protección de los datos personales proporcionados libremente por el titular, conforme a lo establecido en los artículos 1, 2, fracción II, 3, fracción I, 7, 8, 9, 16, 17 y demás relativos y aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, hace de su conocimiento que se compromete a proteger y respetar sus datos personales, mismos que recaba y trata para las finalidades establecidas en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, por lo que te pedimos leer cuidadosamente el mismo.

Para poder llevar a cabo las finalidades que se mencionan en el presente aviso de privacidad, el Titular proporcionará en su caso a EDUCAMED los siguientes datos personales:

A nuestros **clientes y/o pacientes** les solicitamos los siguientes datos personales:

1. Nombre(s), apellidos, edad, género, estado civil, firma autógrafa, RFC, IFE o INE, lugar y fecha de nacimiento.
2. Dirección de su domicilio (calle, número, colonia, código postal, ciudad, Estado), correo electrónico personal, teléfonos (fijo, móvil) para facilitar el proceso de contratación de nuestro servicio y/o compra de nuestros productos.
3. Datos financieros como número de tarjeta de débito o crédito, nombre del titular, nombre de la institución bancaria, fecha de vencimiento y código de seguridad para efectuar los pagos de contratación y/o compra correspondientes.
4. RFC para completar los datos de facturación y realizar el proceso en cuestión.
5. Estado de salud y/o antecedentes e historial clínico e información sobre el modo de vida.
6. Origen étnico y/o racial.
7. Características físicas.

A nuestros **proveedores** solicitamos los siguientes datos personales:

1. Nombre, teléfono, correo electrónico y domicilio para facilitar el proceso de contratación de servicio y/o compra de productos y/o servicios.

A nuestros **empleados y/o prestadores de servicios profesionales** solicitamos los siguientes datos personales:

1. Nombre(s), apellidos, edad, género, estado civil, firma autógrafa, RFC, IFE o INE, lugar y fecha de nacimiento.
2. Dirección de su domicilio (calle, número, colonia, código postal, ciudad, Estado), correo electrónico personal, teléfonos (fijo, móvil).
3. Trayectoria académica, laboral y profesional.

EDUCAMED podrá solicitar y/o recabar a través de medios físicos, electrónicos y/o cualquier otro Medio, datos personales de los Titulares de Datos para su uso, divulgación y/o almacenamiento por cualquier medio ("Tratamiento") para los fines abajo señalados. EDUCAMED y/o cualquier tercero que llegue a intervenir en cualquier fase del Tratamiento de Datos Personales guardará confidencialidad y protección de esa información y es por ello que la mantendrá dentro de una debida protección, de conformidad con los principios y obligaciones previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y demás normatividad aplicable, a efecto de proteger la seguridad, integridad y privacidad de la información que se recabe de sus usuarios. El registro a través de medios físicos, electrónicos y/o cualquier otro medio implica el consentimiento pleno y sin reservas de los Titulares de los Datos para el Tratamiento de sus Datos Personales de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, podemos obtener sus datos personales indirectamente de otras fuentes permitidas por la ley, como directorios telefónicos, electrónicos, fuentes de acceso públicos o directorios laborales, o de terceros con quienes tengamos relación jurídica y/o comercial.

Los datos personales que EDUCAMED reciba de manera indirecta del Titular, se hayan obtenido de fuentes de acceso público o que le sean proporcionados por persona distinta del titular, pudieran ser tratados bajo las finalidades que están descritas en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**; no obstante, dichos datos los recibe bajo la premisa de que son correctos y de que fueron proporcionados con el consentimiento del titular.

En el caso de que hubiéramos obtenidos sus datos personales indirectamente, estamos obligados a informarle sobre el presente **AVISO DE PRIVACIDAD** al momento en que le contactemos y/o nos comuniquemos con usted, ya sea por medios electrónicos, sonoros, físicos o cualquier otra tecnología permitida por la ley.

Lo anterior con la finalidad de obtener datos estadísticos y realizar estudios internos, así como las demás finalidades y tratamiento establecidos en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**.

Los datos personales que el titular proporcione a EDUCAMED tienen como finalidad establecer la relación contractual-comercial y de negocios que pudiera generarse entre EDUCAMED y el Titular y acotarse en virtud de las condiciones generales aceptadas y particulares descritas en cada caso; asimismo podrán ser utilizados para fines contractuales-comerciales, publicitarios y promocionales, los cuales se clasifican de acuerdo con su finalidad, de la siguiente manera:

- Establecer la relación comercial y/o de negocios.
 - Cumplir con las obligaciones contraídas aceptadas y con las disposiciones legales aplicables.
 - Realizar gestiones de cobranza.
 - Compra-Venta de productos y artículos, así como, la prestación de servicios.
 - Entregarle los productos y servicios requeridos.
 - Proporcionarle su comprobante fiscal de pago, si así lo requiere.
 - Ofrecer promociones, ofertas o descuentos de productos y artículos, así como, publicidad en general.
 - Aplicación de encuestas de calidad y satisfacción del servicio.
- Realización de las actividades propias de EDUCAMED las cuales son:
- + Medical Affairs.- Estudios Clínicos; Bioestadística; Estrategias Estándar; Estrategias de Negocio Científicas; Mapeo de Stakeholders; Consultoría; Educación Continua.
 - + Marketing.- Investigaciones de Mercado; Marketing Plan; Marketing digital; Publicidad; Desarrollo y Gestión de Contenidos; Fuerza de Ventas.
 - + Market Access.- SaludPública; HealthEconomics; SoporteLiterario.
 - + Otros.- Entrenamiento y Capacitación; Organización de Viajes; Gestión de Proyectos.

Finalidades que no dieron origen al tratamiento de los datos o secundarias tales como: Atender quejas, sugerencias y aclaraciones, de conformidad con las Políticas Internas aplicables en cada caso.

Como responsables del tratamiento de los datos personales de cualquier tipo y/o clasificación, por tal motivo y con fundamento en los artículos 13 y 14 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, EDUCAMED se compromete a guardar confidencialidad acerca de los datos, asimismo se compromete a mantener las medidas de seguridad que permitan protegerlos contra cualquier daño, alteración, pérdida o tratamiento no autorizado. Los datos

personales proporcionados jamás serán divulgados ni compartidos con terceros, por lo que no habrá transferencia de datos si no es mediante un consentimiento previo de su parte ni se les dará un uso distinto para el que fueron proporcionados. Nos comprometemos a cuidar el cumplimiento de todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales y no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa Ley.

No obstante, EDUCAMED podrá llevar a cabo transferencias nacionales o internacionales de datos personales sin el consentimiento del Titular, siempre que la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de EDUCAMED, A.C., o una sociedad matriz o a cualquier sociedad que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; o cuando sea necesaria en virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por EDUCAMED y un tercero; y cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre EDUCAMED y el Titular, cuidando el cumplimiento de todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales a sus compañías controladoras, subsidiarias o afiliadas, así como, a terceros nacionales o extranjeros, manteniendo los mecanismos de seguridad señalados anteriormente con el objetivo de evitar el daño, pérdida, alteración, acceso y uso indebido de los datos proporcionados.

Se consideran datos personales sensibles aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste; dicha información es recopilada por EDUCAMED de sus usuarios y podrá ser utilizada para mejorar o satisfacer las necesidades de los mismos y los servicios que se les proporcionan.

EDUCAMED recabará y tratará datos sensibles, relacionados con el estado de salud y/o antecedentes e historial clínico e información sobre el modo de vida (necesarios o convenientes). Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios de salud y conforme a este **AVISO DE PRIVACIDAD**. Informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en este **AVISO DE PRIVACIDAD**, serán recabados y tratados, los datos personales sensibles siguientes: Estado de salud y/o antecedentes e historial clínico; e información sobre el modo de vida; origen étnico y/o racial; características físicas. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

El Titular, por sí o mediante un representante legal debidamente acreditado, tiene reconocidos y podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición y revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales frente a EDUCAMED, a través de la "Solicitud de Derechos ARCO" que hemos preparado y que le enviaremos cuando la requiera mediante un correo electrónico a la dirección: datospersonales@educamed.com.mx; una vez requisitada, puede enviarla a la dirección electrónica antes citada, por mensajería o correo postal al área de Cumplimiento EDUCAMED en la dirección: calle Puerto Madero, Lote 3 Manzana 9, colonia Piloto Adolfo López Mateos, delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01298.

De conformidad con el artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se considerará como presentada únicamente aquella Solicitud de Derechos ARCO cuyo Titular o su representante debidamente acreditado cumplan con lo siguiente:

- Acreditar su identidad mediante la presentación de la copia de su documento de identificación (IFE, INE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) y habiendo exhibido el original para su cotejo, también podrá optar por enviar copia certificada ante Notario Público;
- Cuando la Solicitud sea presentada por representante del Titular deberá acreditarse en la manera establecida en el punto anterior, la identidad del Titular, la identidad del representante y existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, o declaración en comparecencia personal del Titular;
- Proporcione el domicilio y/o correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;
- Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales;
- En caso de solicitar una rectificación de datos, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Oficial de Protección de Datos Personales de EDUCAMED responderá su Solicitud ARCO y los motivos de su decisión mediante un correo electrónico en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO. En caso de que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles. Los plazos referidos en este párrafo se podrán prorrogar por una sola vez por un periodo igual en caso de ser necesario.

Tratándose del derecho de acceso, la solicitud se dará por atendida cuando EDUCAMED, ponga a disposición del titular los datos personales en sitio o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos que se sean enviados al correo electrónico proporcionado.

EDUCAMED podrá negar el ejercicio de sus Derechos ARCO en los siguientes supuestos:

- Cuando usted no sea el titular de los datos personales, o no pueda acreditar la representación del titular;
- Cuando sus datos personales no se encuentren en la base de datos de EDUCAMED;
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja sus Derechos ARCO, y;
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso EDUCAMED efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

La entrega de los Datos Personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. No obstante, si usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres Unidades de Medida y Actualización, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

Para que Usted pueda limitar el uso o divulgación de su información personal, le ofrecemos incorporarse en la lista denominada "Lista de Exclusión para Clientes", a fin de que sus datos personales no sean tratados para finalidades secundarias por nuestra parte; para ello, deberá solicitar su registro al listado enviando un correo electrónico a la dirección: datospersonales@educamed.com.mx

Asimismo, con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) con la finalidad de que sus Datos Personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones.

EDUCAMED se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido del presente Aviso de Privacidad, por lo tanto, te pedimos revisar el mismo regularmente. El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; o por otras causas. Nos comprometemos a mantener a los Titulares de los Datos Personales, informados sobre los cambios que pueda sufrir el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, mediante la publicación de un anuncio en el domicilio de EDUCAMED o bien, en nuestro sitio de internet: www.educamed.com.mx y/o en cualquiera de los correos electrónicos que enviemos a dichos Titulares para las finalidades antes señaladas.

Los Titulares de los Datos Personales, aceptan que han leído los términos antes expuestos y aceptan que utilicemos sus datos para los fines señalados en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**.

Si usted no está de acuerdo con los términos antes expuestos, deberá abstenerse de proporcionarnos sus datos personales.

Por medio del presente otorgo mi consentimiento para que EDUCAMED trate mis datos personales de acuerdo a este **AVISO DE PRIVACIDAD**. De igual forma expresamente consiento el tratamiento y resguardo por EDUCAMED de mis datos personales sensibles.

Por último, le informamos que la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) y para mayor información sobre este tema le sugerimos visitar su página oficial www.inai.org.mx.